

ÁLTALÁNOS
FELHASZNÁLÁSI
FELTÉTELEK



LA-IR KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BT.

2020.

TARTALOMJEGYZÉK

0. Preambulum	3
1. Értelmező rendelkezések	4
2. Jogszabályi háttér	4
3. Az Áff. hatálya	5
4. A szerződés tárgya	5
5. Regisztrált felhasználók jogai és kötelességei	5
6. Felhasználók jogai és kötelességei	6
7. Üzemeltető jogai és kötelességei	6
8. Kutyákért való felelősség	7
9. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata	7
10. Díjazás	8
11. Szerzői jogi rendelkezés	8
12. Titoktartás	9
13. A szerződés megszűnése	9
14. Vegyes és záró rendelkezések	10



Preambulum

Jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Áff.**) célja a LA-IR Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. (cím: 4400 Nyíregyháza, Deák F. u. 13., cégjegyzékszám szám: 15-06-083828., adószám: 25672705-2-15.; **a továbbiakban: Üzemeltető**) által alkalmazott azon - *hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő* - legfőbb előírások rögzítése, amelyeket Üzemeltető a dogGo megnevezésű applikáció és a honlap üzemeltetése keretében nyújtott szolgáltatások (*a továbbiakban: üzemeltetési szolgáltatás*) körében kötött szerződésekben egységes formában alkalmaz.

1. Értelmező rendelkezések

1.1. applikáció: az a dogGo elnevezésű applikáció, amelyen keresztül LA-IR Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. az üzemeltetési szolgáltatást nyújtja.

1.2. egyedi szerződési feltételek: Azok a Regisztrált felhasználók által a regisztráció során megadott adatok és megtett nyilatkozatok, amelyek jelen Áff. rendelkezéseivel együtt a szerződést alkotják.

1.3. Felhasználó: A honlapot nem Regisztrált felhasználóként használó természetes személy.

1.4. honlap: Az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (*szerver oldal*) vannak elhelyezve. Jelen Áff. alkalmazásában honlap alatt a <http://doggoapp.hu/> weboldalt, illetve a LA-IR Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. által az üzemeltetési szolgáltatás nyújtásához használt bármely más weboldalt.

1.5. Közreműködő: Olyan, Üzemeltetővel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, illetve - *Üzemeltető által nyújtott üzemeltetési szolgáltatások vonatkozásában* - Üzemeltető meghatalmazásával rendelkező személy, aki LA-IR Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. nevében és képviselőjében (*teljes, vagy korlátozott jogkörrel*) az üzemeltetési szolgáltatások teljes-, vagy egyes részfolyamatai során Üzemeltető tevékenységét támogató tevékenységet fejt ki.

1.6. regisztráció: Az applikációban meghatározott információk megadását, az Áff. és az Adatkezelési tájékoztató elfogadását, illetve a regisztrációról szóló e-mail üzenetben, vagy sms-ben szereplő ellenőrző kód megadását tartalmazó eseménysorozat, amely útján az applikációt használó természetes személy, vagy az általa képviselt jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Regisztrált felhasználóvá válik.

1.7. Regisztrált felhasználó: Az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a regisztrációs folyamat lefolytatását követően az applikáció Regisztrált felhasználók részére nyújtott funkcióit is igénybe veheti.

1.8. szerződés: A Felek által az egyedi szerződési feltételek, valamint jelen Általános Felhasználási Feltételek együttese útján létrehozott, a Felekhez köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, ami - *az irányadó jogszabályokon túl* – a LA-IR Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. és a Regisztrált felhasználó applikációs szolgáltatással kapcsolatos jogait és kötelezettségeit meghatározza.

2. Jogszabályi háttér

2.1. Üzemeltető jelen Áff-et – *különösen, de nem kizárólagosan* – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Az Európai Parlament és a Tanács 2000/31 EK irányelve a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem, egyes jogi vonatkozásairól;*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény;*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *A fogyasztók és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet.*

3. Az Áff. hatálya

3.1. Jelen Áff. hatálya kiterjed minden Üzemeltető, illetve Üzemeltető által igénybe vett Közreműködő (a továbbiakban együtt: **Üzemeltető**) által a Felhasználóknak és a Regisztrált felhasználóknak nyújtott üzemeltetési szolgáltatásra.

4. A szerződés tárgya

4.1. A Regisztrált felhasználóval kötött szerződés tárgya:

4.1.1. A regisztráció útján Üzemeltető és Regisztrált felhasználó között olyan jogviszony jön létre, amelynek keretében Üzemeltető – *üzemeltetési szolgáltatásként* – lehetőséget nyújt Regisztrált felhasználónak arra, hogy az applikáció Regisztrált felhasználók számára aktuálisan elérhető felületeit és funkcióit - *különösen, de nem kizárólagosan: üzenetküldés, sétáltatás indítása, séták naplózása, kapcsolat teremtés más Regisztrált felhasználókkal stb.* - használja.

4.1.2. Üzemeltető a szerződés keretében a jelen Áff-ben megjelölt szolgáltatás itt megjelölt módon és mennyiségben történő nyújtására vállal kötelezettséget. Felhasználó (*illetve a regisztráció sikeres lezárását követően Regisztrált felhasználó*) jelen Áff. elfogadásával kifejezetten elfogadja azt, hogy a honlap Regisztrált felhasználók számára elérhető felületei és funkciói nem állandóak.

Üzemeltető a Regisztrált felhasználók számára aktuálisan elérhető felületek és funkciók körét önállóan módosíthatja, azzal, hogy a módosítás Regisztrált felhasználó számára költséget, illetve egyéb ellenszolgáltatás nyújtására irányuló kötelezettséget csak Regisztrált felhasználó hozzájárulása esetén eredményezhet. A Regisztrált felhasználók számára elérhető felületek és funkciók módosítása – *a szolgáltatás tartalmának változó jellegéből adódóan* – szerződésmódosításnak nem minősül.

Amennyiben Regisztrált felhasználó a Regisztrált felhasználók számára nyújtott üzemeltetési szolgáltatást az Üzemeltető részéről többlétszolgáltatásokat igénylő módon kívánja igénybe venni, azt Üzemeltető - *a szerződés módosítása, vagy új szerződés kötése mellett* - Regisztrált felhasználó és Üzemeltető megállapodásában meghatározott ellenszolgáltatás fejében nyújtja.

4.2. Felhasználók:

4.2.1. Felhasználó és Üzemeltető között – *regisztráció hiányában* – az üzemeltetési szolgáltatások vonatkozásában szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban Felhasználó köteles betartani jelen Áff. rá irányadó rendelkezéseit.

5. Regisztrált felhasználók jogai és kötelességei:

5.1. Felek rögzítik, hogy Regisztrált felhasználó köteles Üzemeltetővel együttműködni oly módon, hogy valamennyi, Üzemeltető teljesítéséhez szükséges adatot és információt – *a teljesítést megelőző ésszerű határidőn belül* – Üzemeltető rendelkezésére bocsájt, illetve megteszi azokat a technikai jellegű intézkedéseket, amelyek Üzemeltető teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

5.2. Regisztrált felhasználó kijelenti, hogy az 5.1. pontban meghatározott adatok és információk Üzemeltető részére történő továbbítása során valamennyi adatvédelmi jogszabálynak - *különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek* - megfelelően jár el. Regisztrált felhasználó felel az általa közölt információk és adatok helyességéért.

5.3. Regisztrált felhasználó tudomásul veszi, hogy Üzemeltető részére megadott, az Adatkezelési tájékoztató 4.2.4. pontjában meghatározott adatai az Üzemeltető rendszerében történő megadással nem csak Üzemeltetőnek kerülnek megadásra, hanem más Regisztrált felhasználók számára is láthatóvá válnak. Regisztrált felhasználó kijelenti, hogy az 5.2. pontban tett nyilatkozata az adatok jelen pont szerinti nyilvánossá válása tekintetében is érvényes.

5.4. Regisztrált felhasználó az applikáció és a honlap használata, illetve azokhoz kapcsolódó tevékenysége során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az applikációs és/vagy az honlap zavartalan működését, jó hírnevét, illetve az applikációhoz és/vagy honlaphoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti (*pl.: hackelés, vulgáris megnyilvánulás, hamis profilok megalkotása stb.*).

E szabályok megsértése esetén Regisztrált felhasználó aláveti magát a 8.3. pontban foglaltaknak.

6. Felhasználók jogai és kötelességei

6.1. Felhasználó a honlap használata és a honlaphoz kapcsolódó tevékenysége során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a honlap zavartalan működését, jó hírnevét, illetve a honlaphoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti (*pl.: hackelés, vulgáris megnyilvánulás, hamis profilok megalkotása stb.*).

E szabályok megsértése esetén Felhasználó aláveti magát a 8.3. alpontban foglaltaknak.

7. Üzemeltető jogai és kötelességei

7.1. Üzemeltető jogosult Közreműködőt igénybe venni. Üzemeltető a Közreműködőért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna. Az Üzemeltető köteles a Közreműködővel olyan megállapodást kötni, amely összhangban áll jelen Áff. és az egyedi szerződési feltételek rendelkezéseivel.

7.2. Üzemeltető az üzemeltetési szolgáltatások nyújtása során köteles figyelembe venni Regisztrált felhasználók és Felhasználók érdekeit.

7.3. Amennyiben Regisztrált felhasználó, vagy Felhasználó olyan magatartást tanúsít, ami az applikációs és/vagy a honlap zavartalan működését, jó hírnevét, illetve az applikációhoz és/vagy honlaphoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti, Üzemeltető – *saját mérlegelése alapján* – jogosult a Regisztrált felhasználó regisztrációját törölni, a Regisztrált felhasználó által elérhető felületek és/ vagy funkciók körét korlátozni, a Regisztrált felhasználó, illetve a Felhasználó ip-címét az applikációból és/vagy a honlapról kizárni, vagy az ip-cím applikációhoz és/vagy honlaphoz való hozzáférést korlátozni, a Regisztrált felhasználóval, vagy a Felhasználóval szemben az általa tanúsított

magatartásnak megfelelő jogi eljárást megindítani, vagy minden egyéb olyan lépést megtenni, ami a Regisztrált felhasználó, vagy a Felhasználó jelen pontban részletezett jogsértő magatartását megszünteti, azt a jövőben megakadályozza, illetve az abból eredő következményeket elhárítja, vagy mérsékli.

8. Kutyákért való felelősség

8.1. Az üzemeltetési szolgáltatások igénybevétele során Regisztrált felhasználó felelősséggel tartozik azon kutyáért, akinek vonatkozásában az applikáció aktuálisan használatra kerül, függetlenül attól, hogy az adott kutya a Regisztrált felhasználó által a regisztráció során, vagy a későbbiekben megadott kutya, vagy egy másik eb.

8.2. A Regisztrált felhasználó 8.1. pontban meghatározott felelőssége független attól, hogy Regisztrált felhasználó jogi szempontból az adott kutya gazdájának, tulajdonosának minősül-e, továbbá független attól is, hogy az applikációt Regisztrált felhasználó, vagy nevében más személy használja-e. Utóbbi esetben Regisztrált felhasználó a felelősség alól csak akkor mentesülhet, ha igazolja, hogy a Regisztráció nevében történő használatára jogellenesen, az ő engedélye nélkül került sor. Ilyen esetben az adott kutyáért a tényleges használó tartozik felelősséggel.

8.3. Üzemeltető nem tartozik felelősséggel azon kutyákért, akik vonatkozásában az üzemeltetési szolgáltatások igénybevételre kerülnek, e tekintetben Üzemeltetővel szemben sem Regisztrált felhasználó, sem egyéb személyek nem jogosultak követelést érvényesíteni.

8.4. A kutyákért való felelősség tekintetében egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény állatok károkozásáért való felelősségre vonatkozó szabályai irányadók.

9. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata

9.1. A Regisztrált felhasználóval kötött szerződés

9.1.1. Regisztráció: Üzemeltető Regisztrált felhasználók számára nyújtott üzemeltetési szolgáltatását igénybe venni kizárólag elektronikus úton, az applikációban történő regisztráció útján lehetséges.

9.1.2. Ajánlattétel: Az üzemeltetési szolgáltatás nyújtására Üzemeltető egy a regisztráció során küldött, regisztráció megerősítésére vonatkozó e-mailben, vagy sms-ben tesz ajánlatot a regisztrálni kívánó személy részére.

A regisztrálni kívánó személy által az applikáció regisztrációs felületén megadott adatokat Üzemeltető rendszere csak abban az esetben fogadja be, ha a regisztrálni kívánó személy valamennyi, Üzemeltető által kötelezőként megjelölt mezőt maradéktalanul kitöltötte.

Üzemeltető a kizárólag regisztrálni kívánó személy által tévesen és/ vagy pontatlanul megadott regisztrációs adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb szerződésszegésért nem tartozik felelősséggel.

Üzemeltető rendszere regisztrálni kívánó személy által véglegesített adatok beérkezéséről haladéktalanul – *de legkésőbb az adatok beérkezésétől számított 48 órán belül* – a regisztráció

megeősítésére vonatkozó e-mailt, vagy sms-t küld regisztrálni kívánó személy részére a regisztrálni kívánó személy által megadott e-mail címre, vagy telefonszámra.

9.1.3. Megeősítés: Regisztrálni kívánó személy Üzemeltető ajánlatát megeősítése útján fogadja el. A szerződés a megeősítéssel egyidejűleg jön létre. Amennyiben regisztrálni kívánó személy a regisztrációt a megeősítésére vonatkozó e-mail üzenet, vagy sms megküldésétől számított 1 héten belül nem erősíti meg, Üzemeltető mentesül az ajánlati kötöttség alól.

9.1.4. A szolgáltatás nyújtása:

Üzemeltető a szerződés létrejöttét követően vállalja, hogy üzemeltetési szolgáltatása keretében lehetőséget nyújt Regisztrált felhasználónak arra, hogy az applikáció Regisztrált felhasználók számára aktuálisan elérhető felületeit és funkcióit – *különösen, de nem kizárólagosan: üzenetküldés, sétáltatás indítása, séták naplózása, kapcsolat teremtés más Regisztrált felhasználókkal stb.* – használja, azzal hogy (a 4.1.2. alpontban bemutatottak szerint) az applikáció Regisztrált felhasználók számára elérhető felületei és funkciói nem állandóak.

9.1.5. A szerződésszerű teljesítés: Üzemeltető a szerződést szerződésszerűen teljesíti, ha a 9.1.4. pontban megjelölt üzemeltetési szolgáltatást a szerződés fennállása alatt biztosítja Regisztrált felhasználó részére. A Felek egybehangzóan úgy határoznak, hogy a Regisztrált felhasználók számára elérhető felületek és funkciók 4.1.2. alpont szerinti módosítása, illetve az applikáció frissítések, javítások, fejlesztések miatti, illetve egyéb Üzemeltető érdekkörén kívül eső okokból (pl.: *szerverleállítás*) történő leállása, vagy kiesése a szerződés szerződésszerű teljesítését nem érinti.

Regisztrált felhasználó a szerződést szerződésszerűen teljesíti, ha az 5.1. pontban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz, valamint nem tanúsít az 5.4. pontban meghatározott magatartást.

9.2. Felhasználók

9.2.1. Felhasználó és Üzemeltető között – *regisztráció hiányában* – az üzemeltetési szolgáltatások vonatkozásában szerződéses jogviszony nem jön létre, azonban Felhasználó köteles betartani jelen Áff. rá irányadó rendelkezéseit.

10. Díjazás

10.1.1. A Regisztrált felhasználók és a Felhasználók – *eltérő megállapodás hiányában* – Üzemeltető részükre nyújtott üzemeltetési szolgáltatásaiért díjfizetésre, illetve egyéb ellenszolgáltatás nyújtására nem kötelesek.

11. Szerzői jogi rendelkezések

11.1. Az applikációra, illetve a honlapra, az applikációs, illetve a honlap fejlesztő munkájának eredményeként létrejövő egyedi részeire, valamint az applikációhoz, illetve a honlaphoz kapcsolódó forráskódra a szerzői jogra, valamint az egyéb szellemi alkotásra vonatkozó jogszabályok és megállapodások irányadók, és az ahhoz kötődő szerzői és egyéb szellemi alkotásokhoz kapcsolódó jogok Üzemeltetőt illetik meg.

11.2. A Felhasználók, illetve a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerzői, illetve szellemi tevékenységekre és termékekre vonatkozó magyar és nemzetközi jogvédelmi előírásokat megtartják.

12. Titoktartás

12.1. Üzemeltető és Regisztrált felhasználó kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés körében tudomásukra jutott minden, egymás eljárásaira és munkamódszereire vonatkozó adatot és információt szigorúan bizalmasan kezelnek, ide nem értve az 5.3. pontban meghatározott adatokat.

12.2. Üzemeltető és Regisztrált felhasználó tudomásul veszik, hogy a 12.1. pontban megjelölt adatok és információk egymás üzleti titkát képezik, amelyre tekintettel kötelesek minden tőlük elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott üzleti titokhoz illetéktelen harmadik személy hozzá ne férhessen.

12.3. Üzemeltető és Regisztrált felhasználó rögzítik, hogy a jelen pontba foglalt titoktartási kötelezettség a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül áll fenn.

12.4. Üzemeltető és Regisztrált felhasználó kijelentik, hogy ismerik az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény üzleti titokra vonatkozó rendelkezéseit, és az üzleti titok tekintetében fennálló titoktartási kötelezettség megszegése esetén az ott megjelölt szankcióknak vetik alá magukat.

13. A szerződés megszűnése

13.1. A Regisztrált felhasználókkal kötött szerződés:

13.1.1. A Regisztrált felhasználókkal kötött szerződés megszűnik:

- a regisztráció Regisztrált felhasználó általi törlésével;
- a regisztráció Üzemeltető általi törlésével;
- a szerződés tárgytalanná válásával;
- bármelyik Fél halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével.

13.1.2. Regisztrált felhasználó bármikor jogosult regisztrációjának indoklási kötelezettség nélküli törlésére.

13.1.3. Amennyiben Regisztrált felhasználó az 5. pontban meghatározott kötelezettségeit megsérti, abban az esetben Üzemeltető jogosult Regisztrált felhasználó regisztrációjának törlésére.

14. Vegyes és záró rendelkezések

14.1. Az Áff-ben és a szerződésben nem szabályozott kérdésben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

14.2. A szerződésből, vagy a honlap használatából eredő bármely jogvita esetére a Felek, illetve Felhasználó a Polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

14.3. Jelen Áff. 2020. július 3. napján készült, 10. számozott oldalból áll, és azt Üzemeltető – *eltérő rendelkezés hiányában* – 2020. július 3. napját követően üzemeltetési szolgáltatása körében kötött valamennyi szerződése részeként alkalmazza.

Nyíregyháza, 2020. július 3.